**BESLUIT**

**bij de presentatie van de activiteiten van vzw Victor 2016**

**Achteruitblik 2016**

Onze aanmeldingen zijn opnieuw gestegen met 19%: dit is opnieuw een forse stijging.

De aanmeldingen stijgen in alle leeftijdsgroepen, maar meest in de vroegbegeleiding en volwassenenwerking (beiden 29%).

In onze provincie zijn de middelen rechtstreeks toegankelijke hulp (‘RTH’) zeer versnipperd toegekend aan zorgaanbieders. Meer en meer voorzieningen hebben hun aanbod uitgebreid met mobiele en ambulante begeleiding, ook aan mensen met autisme.

De stijging betekent dus dat een breedsporig, handicapspecifiek aanbod niet is wat alle volwassenen met autisme zoeken: zij wensen een doelgroepspecifiek aanbod.

Door de stijging in aantal aanmeldingen en het gebrek aan uitbreidingsbeleid in 2016, vergrootte onze wachtlijst, alweer (+2%).

Het aantal aanmeldingen stijgt minder snel dan het aantal wachtenden. Dat hebben we te danken aan onze kortere trajecten (nazorg, advies & consult, kortbegeleiding) die nu op kruissnelheid zijn. Ook het feit dat we de maximale begeleidingsduur beperkt hebben tot 2 jaar, heeft effect. Daarnaast hebben we veel gezinnen die zich afmelden van de wachtlijst.

Met 654 gezinnen in begeleiding in 2016, hebben onze begeleiders zichzelf weer overtroffen: dit zijn er 7% meer dan in 2015 en 21% meer dan in 2014. De stijging is evenwichtig verdeeld over de verschillende leeftijdsgroepen, met uitzondering van de kinderwerking, waar we in 2016 enkele langdurige afwezigheden van begeleiders kenden.

De kortere trajecten zorgden ervoor dat het aantal gezinnen dat kon opstarten in het aanmeldingsjaar steeg van 26% naar 30%: dat is goed nieuws. We moeten wel aandacht blijven hebben voor de gezinnen die een langer traject nodig hebben en die daar lang op moeten wachten.

Onze thuisbegeleiders presteerden 6.883 sessies. Na weging van dit aantal begeleidingssessies werd dit getal herleid tot 6.575,9 sessies; 1,3% hiervan is outreach. We presteerden 6% gewogen sessies boven onze VAPH-erkenning.

De wegingsfactoren bieden de overheid stof tot nadenken.

Het idee achter de weging is begrijpelijk: niet elke begeleiding verdient 100% financiering: een mobiele begeleiding uiteraard wel, een ambulante verdient 70% financiering, een prestatie groepsbegeleiding 20%. Vooral dit laatste is een probleem: de wegingsfactor voor groepsbegeleiding is op de verkeerde hoogte (lees: laagte) vastgelegd.

De weging is de reden waarom onze groepsbegeleiding buiten erkenning wordt georganiseerd, met steun van Inner Wheel Midden West: 2 groepen van resp. 5 en 7 ouderparen namen in 2016 deel.

We verwachten dat de overheid de groepsbegeleiding hoger waardeert.

Op vlak van comorbiditeit stellen we vast dat 47%\* van onze personen in begeleiding enkel autisme heeft.

In een systeem van personeelspunten is het vanuit managementstandpunt een verstandige keuze om medewerkers aan te trekken met een lagere scholingsgraad: meer medewerkers is immers minder caseload.

De aard van onze doelgroep vereist echter een hoge scholingsgraad: het hoge comorbiditeitspercentage onderstreept het belang van doorgedreven, doelgroepspecifieke deskundigheid bij de begeleiders. Investeren in een hoge graad van specialisatie blijft noodzakelijk, ondanks de voorbije en nakende besparingen.

De cijfers maken mij tegelijk zeer bezorgd over de draagkracht/draaglast van onze medewerkers.

(\*) Contextuele problemen zijn – hoewel zeer frequent voorkomend – niet opgenomen in deze cijfers. Idem met taal & cultuur: meer en meer worden we geconfronteerd met gezinnen uit andere culturen die al dan niet onze of andere Europese talen machtig zijn: cultuursensitiviteit in thuisbegeleiding vraagt veel van onze medewerkers.

De verhouding RTH – NRTH is zoals verwacht gestegen, van 31% RTH in 2015 naar 62% in 2016 .

In de toekomst zal 99% van onze capaciteit RTH worden.

De verschuiving van NRTH naar RTH is een grote stap vooruit voor zowel de gezinnen als onze dienst, aangezien er dan geen toegangsprocedures doorlopen moeten worden en er beduidend minder administratie volbracht moet worden.

Kwaliteit bieden is bijzonder belangrijk binnen onze werking.

Onze kwaliteitscoördinator besteedde ook het voorbije jaar uitdrukkelijke aandacht aan de *kwaliteitsprocessen*.

Naast de verplichte (‘nodige’) items, besteedt vzw Victor ook aandacht aan de nuttige items om onze dienst blijvend te verbeteren. Onze dienst is autonoom en wendbaar, waardoor we snel ingrepen kunnen toepassen die de kwaliteit ten goede komen.

Onze financiën zijn de basis van onze kwaliteit: zonder voldoende financiële slagkracht geen kwaliteit! Binnen de Raad van Bestuur was men van oordeel dat het organiseren van benefieten geen taak van de medewerkers is. Aangezien we zonder bijkomende middelen onze projecten niet kunnen blijven waarmaken, moest er iets gebeuren. De “*Vrienden van Victor*” verzamelden zich met volgende intenties:.

* de dienst aanvullen met een sociaal netwerk waar enthousiaste supporters zich verenigd weten.
* autisme en een goede zorg daarrond bekendmaken en uitdragen.
* sponsoracties organiseren en daardoor de dienst de nodige extra financiële werkruimte geven.

De Vrienden van Victor organiseerden in 2016 twee belangrijke acties, nl. het concert van de Broers Sercu en Quiztor IV.

In het najaar van 2016 experimenteerden al onze teams met informatieavonden. In 2017 zullen we evalueren en bekijken of dit een vast werkingsaspect kan worden.

**Vooruitblik 2017**

Minister Vandeurzen, minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin, en daardoor onze voogdijminister, heeft plannen die zullen ingaan vanaf 1/1/2017.

Het BVR Thuisbegeleiding zal verdwijnen. We zullen werken onder 3 verschillende wettelijke kaders:

* BVR RTH, mét reliëf voor de voormalige VAPH-erkende thuisbegeleidingsdiensten voor het behoud van doelgroepspecifieke expertise in de begeleiding
* BVR MultiFunctioneel Centrum
* Daarnaast zullen we Vergund ZorgAanbieder zijn in kader van Persoonsvolgende Financiering voor volwassenen.

De wegingsfactoren verdwijnen en worden verrekend in de waardering van een prestatie in personeelspunten. De waarde van een sessie groepsbegeleiding stijgt tot bijna het dubbele en dit dankzij het heftige protest van de thuisbegeleidingsdiensten (zie jaarverslag 2015).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Type begeleiding | Waarde ifv de cliënt | Waarde ifv  de subsidiëring |
| mobiel | 0,22 | 0,235\* |
| ambulant | 0,155 | 0,165 |
| groepsbegeleiding | 0,087 | 0,087 |

\*Er is een tijdspad vooropgesteld om voor de volwassenen vanaf 22 jaar tegen 2020 de subsidiëring te verminderen tot aan resp. 0,22 en 0,154 punten per mobiele en ambulante begeleiding.

Nu er duidelijkheid is over onze wettelijke kaders, kunnen we ons weer meer focussen op de inhoud.

Zo staan er verschillende projecten op stapel:

* Evaluatie van ons experiment ‘informatieavonden’: wordt dit een vast werkingsaspect of niet?
* In de zomer schrijven we een nieuw rapport over de gebruikerstevredenheid, gebaseerd op de mening van gezinnen bij wie de begeleiding werd afgesloten in 2015-2016.
* Evaluatie van het experiment ‘loket’.
* We gaan aan de slag met de resultaten van de bevraging van gezinnen over de noden op vlak van brussenwerking.
* We gaan eveneens aan de slag met de resultaten van de bevragingen rond respijtzorg en kinderoppassers, een project dat werd mogelijk gemaakt dankzij de financiële steun van BOSS-paints.
* We bekijken of we onze vrijetijdsactiviteiten kunnen aanpassen aan de noden van de jongeren.
* Wellicht verwelkomen we in 2017 onze eerste cliënten met een persoonsvolgend budget.
* We onderzoeken de mogelijkheid van digitale facturen.
* Planmatig werken deden we via het individueel handelingsplan. We bekijken of we een meer werkbaar / efficiënt instrument kunnen gebruiken dat meer continuïteit biedt aan de gebruiker dan het oude handelingsplan.
* Het organigram van vzw Victor is niet meer geschikt voor de grootte en de uitdagingen waar de dienst voor staat. Een aanpassing dringt zich op.
* Om planmatig te blijven werken, ook op beleidsvlak, is een leidraad nodig. We ontwikkelen een strategisch plan.
* Gezien de hogere waardering van groepsbegeleiding, zullen we deze opnieuw organiseren binnen de erkenning.
* Het uitbreidingsbeleid 2017 voorziet 161 personeelspunten, goed voor de ondersteuning van 45 extra gezinnen. We zullen medewerkers aantrekken en opleiden om deze uitbreiding in te vullen.
* De overload aan vragen naar samenwerking met opleidingsinstellingen (stages, opdrachten, onderzoek) werd te groot en legde teveel beslag op onze kostbare tijd, waardoor we in 2017 een visie willen ontwikkelen op deze samenwerking.
* We blijven proberen het tempo van de zorgvernieuwing te volgen: overheid gaat te snel, er gebeuren fouten, wij krijgen de vragen.
* We blijven zoeken naar fondsen: in tijden van onzekerheid door de zorgvernieuwing is dit van groot belang.
* In 2017 gaan we actiever inzetten op de zoektocht naar een huis voor Victor.
* Indien fondsen gevonden worden starten we met de uitbouw van een digitaal loket / online hulp.
* Om onze expertise nog meer te vergroten en nog meer efficiëntiewinsten te boeken, zullen we de Liga Autisme Vlaanderen oprichten.
* Tot slot blijven we zorg dragen voor onze gezinnen en voor elkaar.

**CONCLUSIES**

Er is zeer veel veranderd op zeer korte tijd. Het tempo van de zorgvernieuwing ligt te hoog: de overheid maakt fouten, cliënten zijn de kluts kwijt, wij krijgen hun vragen terwijl het contactpersoonschap is afgeschaft. Onze teams hebben tijd nodig om met inhoud bezig te zijn in plaats van te proberen mee te zijn met de continue veranderingen.

Het was en is nodig om de krachten te bundelen om op beleidsvlak geen fouten te maken. In de goeie samenwerking met de collega-directies van de voormalige VAPH-erkende Vlaamse thuisbegeleidingsdiensten autisme zat en zit een bijzondere meerwaarde voor vzw Victor.

We zijn tevreden dat minister Vandeurzen het belang heeft erkend van doelgroepspecifieke begeleiding en dat hij het reliëf in de subsidiëring van de voormalige VAPH-erkende thuisbegeleidingsdiensten heeft verankerd in de regelgeving.

Uit de cijfers blijkt wederom dat we een grote wachtlijst hebben, maar uit de cijfers blijkt eveneens dat de wachtlijst van vzw Victor geen bodemloze put is: de combinatie van onze nieuwe trajecten, de invoering van de kortere begeleidingsduur en het aantal schrappingen zorgen voor een status quo. Nu is het aan de overheid om de daling in te zetten.

Merk op: de wachtlijstcijfers van de overheid stroken niet met de realiteit: de wachtlijstgegevens RTH worden niet centraal bijgehouden!

Wederom hebben de medewerkers van vzw Victor het beste van zichzelf gegeven. Onze medewerkers zitten boordevol ideeën. We hebben tijd en ruimte nodig om ideeën aan te pakken. In tussentijd doen we wat we kunnen, niet wat we willen: we kunnen 2 liter immers niet in een kan van 1 liter krijgen: er zou teveel verloren gaan.

Mijn dank gaat dan ook uit naar Team Victor: de medewerkers, de Vrienden van Victor, de gebruikersraad, de sponsors, de vrijwilligers in de bezoekouderwerking en last but not least: ons bestuur.

Dankjewel!

Stien Peeters

Directeur vzw Victor

Samenstelling activiteitenverslag: Trui Wellens, Lieve Vandevyver, Stien Peeters